Hospital Infantil Dr. Jeser Amarante Faria

Hospital Nossa Senhora das Graças - Unidade Joinville

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2023

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL	
Emergência	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	96,67%	3,33%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Classificação)	99,33%	0,67%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Assistencial)	98,00%	2,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	100,00%	100,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	99,33%	0,67%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Vigilância	100,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento de Enfermagem	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Alimentação	96,67%	3,33%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento Multidisciplinar	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Vigilância	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ações Sociais (Voluntariado)	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Visitas Religiosas	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
	100,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?	100,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%

	MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO	
Emergência	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Classificação)	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Assistencial)	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Vigilância	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento de Enfermagem	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Alimentação	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento Multidisciplinar	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Vigilância	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ações Sociais (Voluntariado)	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Visitas Religiosas	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%

	SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBR	
Emergência	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Classificação)	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Enfermagem (Assistencial)	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Vigilância	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%	150	0,00%	0,00%
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento Médico	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento de Enfermagem	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Higienização e Limpeza	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Alimentação	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Atendimento Multidisciplinar	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Serviço de Recepção	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Vigilância	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ações Sociais (Voluntariado)	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Visitas Religiosas	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO
	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%	135	0,00%	0,00%
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%	60	0,00%	0,00%

Número de entrevistados
150
150
150
150
150
150
Número de entrevistados
60
60
60
60
60
60
60
60
60
Número de entrevistados
135
Número de entrevistados
60
60
60

Número de entrevistados
150
150
150
150
150
150
Número de entrevistados
60
60
60
60
60
60
60
60
60
Número de entrevistados
135
Número de entrevistados
60
60
60

o
Número de entrevistados
150
150
150
150
150
150
Número de entrevistados
60
60
60
60
60
60
60
60
60
Número de entrevistados
135
Número de entrevistados
60
60
60