

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 2019

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados									
Emergência												
Atendimento Médico	97,50%	2,50%	120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120
Enfermagem (Classificação)	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Enfermagem (Assistencial)	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120
Higienização e Limpeza	100%		120	98,33%	1,67%	120	98,33%	1,67%	120	98,33%	1,67%	120
Serviço de Recepção/Vigilância	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Internação												
Atendimento Médico	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	98,33%	1,67%	120	98,33%	1,67%	120
Atendimento de Enfermagem	100%		120	100%		120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120
Higienização e Limpeza	98,33%	1,67%	120	95,83%	4,17%	120	97,50%	2,50%	120	97,50%	2,50%	120
Alimentação	80,83%	19,17%	120	91,67%	8,33%	120	100%		120	100%		120
Atendimento Multidisciplinar	98,18%	1,82%	120	100%		120	100%		120	100%		120
Serviço de Recepção/Vigilância	100%		120	100%		120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120
Ações Sociais (Voluntariado)	*			*		120	100%		120	100%		120
Visitas Religiosas	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Ambulatório												
	100%		200	99%	1%	200	99%	1%	200	99%	1%	200
Pós-alta												
	SIM	NÃO	Número de entrevistados									
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	120		100%	120		100%	120		100%	120

* Atividades voluntárias não realizadas em Janeiro e Fevereiro em função do recesso do serviço neste período.

	MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Emergência												
Atendimento Médico	98,33%	1,67%	120	98,33%	1,67%	120	100%		120	100%		120
Enfermagem (Classificação)	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	100%		120	100%		120
Enfermagem (Assistencial)	99,17%	0,83%	120	100%		120	100%		120	100%		120
Higienização e Limpeza	97,50%	2,50%	120	98,33%	1,67%	120	100%		120	98,33%	1,67%	120
Serviço de Recepção/Vigilância	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	98,33%	1,67%	120	97,50%	2,50%	120
Internação												
Atendimento Médico	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120	98,33%	1,67%	120	98,33%	1,67%	120
Atendimento de Enfermagem	97,50%	2,50%	120	98,33%	1,67%	120	97,50%	2,50%	120	100%		120
Higienização e Limpeza	100%		120	95%	5%	120	98,33%	1,67%	120	100%		120
Alimentação	98,33%	1,67%	120	99,17%	0,83%	120	97,50%	2,50%	120	96,67%	3,33%	120
Atendimento Multidisciplinar	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Serviço de Recepção/Vigilância	100%		120	100%		120	100%		120	98,33%	1,67%	120
Ações Sociais (Voluntariado)	100%		120	*		120	100%		120	100%		120
Visitas Religiosas	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Ambulatório												
	99,50%	0,50%	200	100%		200	99%	1%	200	98,50%	1,50%	200
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		120	99,17%	0,83%	120	100%		120	100%		120
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	120		100%	120		100%	120		100%	120

* Atividades voluntárias não realizadas em Junho em função da restrição das visitas para pacientes com bronquiolite.

	SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Emergência												
Atendimento Médico	99,17%	0,83%	120	95,00%	5,00%	120	95,00%	5,00%	120	98,33%	1,67%	120
Enfermagem (Classificação)	100%		120	98,33%	1,67%	120	97,50%	2,50%	120	100%		120
Enfermagem (Assistencial)	100%		120	99,17%	0,83%	120	95,83%	4,17%	120	100%		120
Higienização e Limpeza	100%		120	100%		120	96,67%	3,33%	120	98,33%	1,67%	120
Serviço de Recepção/Vigilância	98,33%	1,67%	120	97,50%	2,50%	120	98,33%	1,67%	120	100%		120
Internação												
Atendimento Médico	97,50%	2,50%	120	99,17%	0,83%	120	95,83%	4,17%	120	99,17%	0,83%	120
Atendimento de Enfermagem	99,17%	0,83%	120	97,50%	2,50%	120	91,67%	8,33%	120	95,83%	4,17%	120
Higienização e Limpeza	100%		120	96,67%	3,33%	120	99,17%	0,83%	120	99,17%	0,83%	120
Alimentação	100%		120	95,83%	4,17%	120	95,83%	4,17%	120	97,50%	2,50%	120
Atendimento Multidisciplinar	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Serviço de Recepção/Vigilância	100%		120	100%		120	99,17%	0,83%	120	100%		120
Ações Sociais (Voluntariado)	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Visitas Religiosas	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Ambulatório												
	99%	1%	200	97%	3%	200	100%		200	99,50%	0,50%	200
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		120	100%		120	100%		120	100%		120
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	120		100%	120		100%	120		100%	120