

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2016

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
<b>Internação</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento de enfermagem	94,59%	5,41%	140	93,96%	6,04%	140	97,89%	2,11%	140	98,57%	1,43%	140
Atendimento dos médicos	95,24%	4,76%	140	89,68%	10,32%	140	91,33%	8,67%	140	99,29%	0,71%	140
Higienização e limpeza	98,59%	1,41%	140	96,50%	3,50%	140	100%		140	98,57%	1,43%	140
Qualidade da roupa	100%		140	100%		140	100%		140	100%		140
Serviço de manutenção	100%		140	100%		140	100%		140	100%		140
Nutrição e alimentação	100%		140	96,50%	3,50%	140	99,29%	0,71%	140	100%		140
Pastoral Hospitalar	100%		7	100%		17	100%		6	100%		14
Consulta pré-anestésica	100%		60	100%		77	100%		45	100%		52
Fonoaudiologia	100%		7	100%		7	100%		7	100%		3
Fisioterapia	100%		20	100%		27	100%		28	100%		25
Assistência social	100%		25	100%		49	100%		35	100%		36
Psicologia	100%		21	100%		25	100%		22	100%		27
Terapia ocupacional	100%		3	100%		20	100%		24	100%		16
Psicopedagogia	100%		25	100%		31	100%		29	100%		31
Vigilância	99,29%	0,71%	140	100%		140	100%		140	100%		140
<b>Ambulatório</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
	99,58%	0,42%	706	99,29%	0,71%	705	97,52%	2,48%	709	97,77%	2,23%	717
<b>Pós-alta</b>	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	99,00%	1,00%	100	100%		100	100%		100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	99,00%	1,00%	100	100%		100	100%		100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
<b>Queixas</b>	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	34	34		36	36		40	40		39	39	

	<b>MAIO</b>			<b>JUNHO</b>			<b>JULHO</b>			<b>AGOSTO</b>		
<b>Internação</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento de enfermagem	98,57%	1,43%	140	97,86%	2,14%	140	97,86%	2,14%	140	98,57%	1,43%	140
Atendimento dos médicos	100%		140	99,29%	0,71%	140	99,29%	0,71%	140	99,29%	0,71%	140
Higienização e limpeza	98,57%	1,43%	140	98,57%	1,43%	140	95,71%	4,29%	140	99,29%	0,71%	140
Qualidade da roupa	98,57%	1,43%	140	100%		140	100%		140	99,29%	0,71%	140
Serviço de manutenção	99,29%	0,71%	140	100%		140	97,14%	2,86%	140	100%		140
Nutrição e alimentação	92,86%	7,14%	140	97,86%	2,14%	140	92,14%	7,86%	140	96,43%	3,57%	140
Pastoral Hospitalar	100%		13	100%		16	100%		18	100%		27
Consulta pré-anestésica	100%		35	100%		56	100%		29	100%		38
Fonoaudiologia	100%		4	100%		5	100%		8	100%		6
Fisioterapia	100%		35	100%		38	100%		41	100%		34
Assistência social	100%		35	100%		29	100%		39	100%		47
Psicologia	100%		31	100%		22	100%		31	100%		29
Terapia ocupacional	100%		18	100%		23	100%		11	100%		13
Psicopedagogia	97,22%	2,78%	36	100%		36	100%		28	100%		33
Vigilância	99,29%	0,71%	140	100%		140	100%		140	99,29%	0,71%	140
<b>Ambulatório</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
	99,86%	0,14%	704	99,86%	0,14%	702	99,86%	0,14%	701	99,86%	0,14%	701
<b>Pós-alta</b>	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
<b>Queixas</b>	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	36	36		29	29		37	37		41	41	

	<b>SETEMBRO</b>			<b>OUTUBRO</b>			<b>NOVEMBRO</b>			<b>DEZEMBRO</b>		
<b>Internação</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento de enfermagem	98,57%	1,43%	140	99,29%	0,71%	140	98,33%	1,67%	120	99%	1%	100
Atendimento dos médicos	99,29%	0,71%	140	98,57%	1,43%	140	99,17%	0,83%	120	99%	1%	100
Higienização e limpeza	99,29%	0,71%	140	100%		140	100%		120	100%		100
Qualidade da roupa	100%		140	97,86%	2,14%	140	100%		120	100%		100
Serviço de manutenção	100%		140	98,57%	1,43%	140	99,17%	0,83%	120	100%		100
Nutrição e alimentação	94,29%	5,71%	140	95%	5%	140	99,17%	0,83%	120	100%		100
Pastoral Hospitalar	100%		18	100%		21	100%		19	100%		19
Consulta pré-anestésica	100%		48	100%		37	100%		40	100%		33
Fonoaudiologia	100%		9	100%		10	100%		13	100%		13
Fisioterapia	100%		27	100%		40	100%		28	100%		23
Assistência social	100%		36	100%		44	100%		39	97,22%	2,78%	36
Psicologia	100%		23	100%		19	100%		19	100%		21
Terapia ocupacional	100%		15	100%		10	100%		10	100%		9
Psicopedagogia	100%		28	100%		24	100%		19	100%		18
Vigilância	99,29%	0,71%	140	99,29%	0,71%	140	100%		120	100%		100
<b>Ambulatório</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
	99,72%	0,28%	702	99,72%	0,28%	703	99,86%	0,14%	701	100%		700
<b>Pós-alta</b>	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	99%	1%	100	100%		100	99%	1%	100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	99%	1%	100	100%		100	99%	1%	100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
<b>Queixas</b>	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	54	54		50	50		50	50		17	17	