

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2014

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Internação												
Atendimento de enfermagem	94,07%	5,93%	130	97,74%	2,26%	130	97,71%	2,29%	130	96,30%	3,70%	130
Atendimento dos médicos	96,30%	3,70%	130	97,74%	2,26%	130	96,30%	3,70%	130	94,89%	5,11%	130
Higienização e limpeza	100%		130	100%		130	99,23%	0,77%	130	100%		130
Qualidade da roupa	100%		130	100%		130	100%		130	100%		130
Serviço de manutenção	100%		130	100%		130	100%		130	100%		130
Nutrição e alimentação	100%		130	100%		130	100%		130	99,23%	0,77%	130
Pastoral Hospitalar	100%		22	100%		25	100%		35	100%		29
Consulta pré-anestésica	100%		77	100%		89	100%		69	100%		83
Fonoaudiologia	100%		4	100%		5	100%		3	100%		13
Fisioterapia	100%		18	100%		13	100%		18	100%		21
Assistência social	100%		36	100%		33	100%		37	100%		30
Psicologia	100%		29	100%		25	100%		34	100%		27
Terapia ocupacional	100%		13	100%		14	100%		1	100%		10
Psicopedagogia	100%		18	100%		15	100%		22	100%		18
Vigilância	100%		130	100%		130	100%		130	100%		130
Ambulatório												
	100%		817	99,72%	0,28%	723	99,72%	0,28%	719	98,59%	1,41%	711
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
Queixas	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	49	49		39	39		53	53		49	49	

	MAIO			JUNHO			JULHO			AGOSTO		
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento de enfermagem	94,16%	5,84%	130	96,99%	3,01%	130	95,56%	4,44%	130	96,21%	3,79%	132
Atendimento dos médicos	95,56%	4,44%	130	95,52%	4,48%	130	94,07%	5,93%	130	93,23%	6,77%	133
Higienização e limpeza	99,23%	0,77%	130	100%		130	95,38%	4,62%	130	92,31%	7,69%	130
Qualidade da roupa	100%		130	100%		130	99,23%	0,77%	130	97,46%	2,54%	118
Serviço de manutenção	100%		130	100%		130	96,92%	3,08%	130	88,10%	11,90%	42
Nutrição e alimentação	100%		130	98,46%	1,54%	130	92,31%	7,69%	130	90,40%	9,60%	125
Pastoral Hospitalar	100%		25	100%		21	100%		62	100%		23
Consulta pré-anestésica	100%		64	100%		59	100%		60	100%		26
Fonoaudiologia	100%		10	100%		8	100%		10	100%		3
Fisioterapia	100%		30	100%		29	100%		37	100%		24
Assistência social	100%		25	100%		37	100%		47	96,30%	3,70%	27
Psicologia	100%		27	100%		27	100%		24	100%		12
Terapia ocupacional	100%		10	100%		11	100%		20	100%		1
Psicopedagogia	100%		19	100%		15	100%		33	100%		2
Vigilância	100%		130	100%		130	99,23%	0,77%	130	90,00%	10,00%	60
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
	98,05%	1,95%	719	99,30%	0,70%	714	96,72%	3,28%	732	94,34%	5,66%	742
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
Queixas	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	48	48		39	39		48	48		73	73	

	SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
Internação	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
Atendimento de enfermagem	94,20%	5,80%	130	91,37%	8,63%	130	95,56%	4,44%	130	99,24%	0,76%	130
Atendimento dos médicos	90,44%	9,56%	130	89,44%	10,56%	130	89,21%	10,79%	130	94,85%	5,15%	130
Higienização e limpeza	96,09%	3,91%	128	98,47%	1,53%	130	99,23%	0,77%	130	100%		130
Qualidade da roupa	97,67%	2,33%	129	100%		106	99,23%	0,77%	130	100%		130
Serviço de manutenção	92,16%	7,84%	51	100%		79	96,15%	3,85%	130	100%		130
Nutrição e alimentação	89,84%	10,16%	128	98,40%	1,60%	125	95,38%	4,62%	130	100%		130
Pastoral Hospitalar	100%		19	100%		6	100%		31	100%		17
Consulta pré-anestésica	100%		33	100%		53	100%		61	100%		76
Fonoaudiologia	100%		2	100%		4	100%		9	100%		2
Fisioterapia	100%		20	100%		24	100%		20	100%		16
Assistência social	100%		19	100%		40	100%		46	100%		35
Psicologia	100%		12	100%		27	100%		21	100%		22
Terapia ocupacional	100%		2	100%		14	100%		15	100%		7
Psicopedagogia	100%		4	100%		21	100%		29	100%		17
Vigilância	95,92%	4,08%	98	100%		13	100%		130	100%		130
Ambulatório	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados	SATISFEITO	INSATISFEITO	Número de entrevistados
	92,72%	7,28%	755	98,64%	1,36%	737	100%		700	98,59%	1,41%	710
Pós-alta	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados	SIM	NÃO	Número de entrevistados
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%		100	100%		100	100%		100	100%		100
Você pagou algum valor em dinheiro pelo atendimento prestado?		100%	100		100%	100		100%	100		100%	100
Queixas	Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas		Recebidas	Resolvidas	
	90	90		56	56		50	50		40	40	