



HOSPITAL MATERNO INFANTIL  
DR. JESER AMARANTE FARIA

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2010

<b>JANEIRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	99,06%	1,41%
Atendimento dos médicos	95,31%	4,69%
Higienização e limpeza	99,53%	0,47%
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	99,54%	0,47%
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	91,00%	9,00%
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 213</b>		

<b>FEVEREIRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	99,09%	0,91%
Atendimento dos médicos	98,18%	1,82%
Higienização e limpeza	96,36%	3,64%
Qualidade da roupa	96,82%	3,18%
Serviço de manutenção	96,36%	3,64%
Nutrição e alimentação	95,55%	4,45%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 220</b>		

<b>MARÇO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	94,93%	5,07%
Atendimento dos médicos	95,39%	4,61%
Higienização e limpeza	99,54%	0,46%
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	97,70%	2,30%
Nutrição e alimentação	99,54%	0,46%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 217</b>		

<b>ABRIL</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	97,09%	2,91%
Atendimento dos médicos	97,09%	2,91%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	99,51%	0,49%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 206</b>		

<b>MAIO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	97,09%	2,91%
Atendimento dos médicos	97,09%	2,91%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	99,51%	0,49%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 201</b>		

<b>JUNHO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	98,67%	1,33%
Atendimento dos médicos	93,33%	6,67%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 150</b>		

<b>JULHO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	100%	
Atendimento dos médicos	95,86%	4,14%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 145</b>		

<b>AGOSTO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	100%	
Atendimento dos médicos	94,62%	5,38%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 130</b>		

<b>SETEMBRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	99,01%	0,99%
Atendimento dos médicos	93,07%	6,93%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 101</b>		

<b>OUTUBRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	97,69%	2,31%
Atendimento dos médicos	96,15%	3,85%
Higienização e limpeza	99,62%	0,38%
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	98,46%	1,54%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	81,82%	18,18%
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 260</b>		

<b>NOVEMBRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	96,97%	3,03%
Atendimento dos médicos	97,98%	2,02%
Higienização e limpeza	100%	
Qualidade da roupa	98,99%	1,01%
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	100%	
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 99</b>		

<b>DEZEMBRO</b>	SATISFEITO	INSATISFEITO
Atendimento de enfermagem	97,06%	2,94%
Atendimento dos médicos	98,04%	1,96%
Higienização e limpeza	99,02%	0,98%
Qualidade da roupa	100%	
Serviço de manutenção	100%	
Nutrição e alimentação	99,02%	0,98%
Pastoral Hospitalar	100%	
Consulta pré-anestésica	100%	
Fonoaudiologia	100%	
Fisioterapia	100%	
Assistência Social	100%	
Psicologia	100%	
Terapia Ocupacional	100%	
Psicopedagogia	100%	
	SIM	NÃO
Voltaria a utilizar os serviços do hospital?	100%	
Indicaria os serviços deste hospital para outras pessoas?	100%	
<b>Entrevistas realizadas: 102</b>		